

АНКЕТА
для обеспечения возможности выражения мнения
получателя услуг о качестве их оказания

Полнота и актуальность информации и его деятельности в ДОО

•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
•	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)

Наличие сведений о педагогических работниках ДОО

•	неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)
•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ДОО

•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте

	организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)
•	неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)
•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг в ДОУ

•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)
•	неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)

Материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ

•	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)
•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть

	электронные средства обучения)
•	неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления в ДОУ

•	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки))
•	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
•	отлично, полностью удовлетворен(а)
•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))

Условия по организации питания обучающихся в ДОУ

•	неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствуют столовая (буфет))
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

Условия для индивидуальной работы с обучающимися в ДОУ

•	неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы)

	(интернет) реализации образовательных программ)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))

Наличие дополнительных образовательных программ в ДОУ

•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется две дополнительные образовательные программы)
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего одна дополнительная программа)
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более трех дополнительных программ)
•	неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются три дополнительные образовательные программы)

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях в ДОУ

•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
•	условия для развития творческих способностей не предоставлены
•	неудовлетворительно, не устраивает
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных

	мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))
--	---

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в ДОУ

•	отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все три вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)
•	неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум два вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОУ

•	удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)
•	неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)
•	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
•	плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны)
•	отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям)

Доброжелательность и вежливость работников ДОУ

•	удовлетворительно
---	-------------------

•	в целом хорошо, но есть недостатки
•	полностью устраивает
•	неудовлетворительно, не устраивает

Компетентность работников ДОУ

•	полностью устраивает
•	удовлетворительно
•	в целом хорошо, но есть недостатки
•	неудовлетворительно, не устраивает

Удовлетворение материально-техническим обеспечением ДОУ

•	неудовлетворительно, не устраивает
•	полностью устраивает
•	удовлетворительно
•	в целом хорошо, но есть недостатки

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг ДОУ

•	в целом хорошо, но есть недостатки
•	полностью устраивает
•	неудовлетворительно, не устраивает
•	удовлетворительно

Предложения по улучшению работы образовательного учреждения: _____

[Заполненную анкету вы можете:](#)

1. Отправить по адресу электронной почты: MADOY.8@mail.ru
2. Направить почтой России по адресу: 352290, Россия, Краснодарский край, Отрадненский район, ст. Отрадная, ул. Красная, 48
3. Передать через воспитателя группы.